

# 一般社団法人全国高齢社会支援協会

## 新型コロナウイルス感染症（COVID-19）感染防止対策について

当協会では、新型コロナウイルス感染症の感染拡大状況を踏まえ、ご利用者様とご家族様、ならびに就業スタッフの健康と安全確保を最優先課題とし、感染防止対策を以下の通り実践してまいります。

2021.1.20更新

### ■施設対応

「無料個別相談」の会場である協会事務所および各出張会場での取組み

- ・ 換気 室内二酸化炭素濃度を常時測定し、適時、および定期的な換気を行います。
- ・ 消毒 手すり・机・筆記具等、室内備品について、お客様対応の前後、および適宜のアルコール消毒を行います。
- ・ 湿度 換気時以外、出来る限り50%以上の湿度を保つよう室内環境を管理します。

### ■スタッフ対応

協会スタッフ・相談員および関係者への指導・取組み

- ・ 全スタッフのマスク着用を実施しております。
- ・ 出勤時の健康状態チェックおよび体温測定を徹底いたします。咳・発熱・下痢など、なんらかの症状のある場合は、出社を控え、自宅待機もしくはテレワークによる勤務といたします。
- ・ 手洗いの励行・入退出時並びに適宜のアルコールによる手指消毒を行います。
- ・ 可能な限り、時差出勤・テレワークでの勤務を実施し、事務所内での人の密集を避けるよう努めます。
- ・ 一定以上の時間を要するご相談対応については、必ずアクリルパーテーション越しに行い、適宜、休憩および換気の時間を設けます。

### ■ご利用者様へのお願い

無料個別相談会場等へご来場の際のお願い

(その他ご依頼対応時などの接触機会における御留意事項)

- ・ 無料相談などでご来場の際は、不織布マスクの着用をお願いいたします。(ご持参をお忘れの場合は無料でお配りしております)  
※恐れ入りますが、原則として非着用での入室はお断りしております。／※なんらかのご事情等がある場合には事前にお申し出ください。
- ・ 入室の際には非接触式温度計による体温測定にご協力をお願いいたします。
- ・ 入退出時の手指のアルコール消毒をお願いいたします。(アレルギー等の問題がある場合を除く)
- ・ 以下に挙げるものを含め、風邪様の身体症状の兆候がある場合、誠に恐れ入りますがご来場をご遠慮いただきますようお願いいたします。  
／発熱／せき／くしゃみ／のどの痛み／嘔吐／下痢／味覚異常／リンパ節の腫れ／寒気 など  
※後日あらためてのご予約にて対応させていただきます／※特にお急ぎの案件に限りお電話など遠隔による臨時対応を適応させていただく場合がございます。
- ・ ご相談の内容によっては、面談が長引く場合がございます。また、換気対応等による急な温度変化も想定されます。万一、ご相談中ご体調に違和感を感じられた場合は、我慢なさらずに即時スタッフまでお申し出ください。

以上、当協会の無料相談ならびに相続サポートを安心してご利用いただけるよう注力してまいりますので、皆様のご理解とご協力を賜りますよう、何卒よろしくごお願い申し上げます。

※上記の取組み事項は、情勢の変化等に伴い、変更させていただく場合がございます。その場合にはあらためましてご案内申し上げます。